



Maintaining a sustainable Future
for IT in Higher Education

Providing University federated services at UTAD - A project report



Rio-Costa A., Borges J., Reis A, Gonçalves R., Barroso J.
5001-801 Vila Real, Portugal

Agenda

- UTAD Information Systems - the starting point
- Federated services – the motivation
- Federation at UTAD – the actual project
- UTAD Information Systems integration through federation – the work in progress
- Future work – the nearby future



UTAD Information Systems

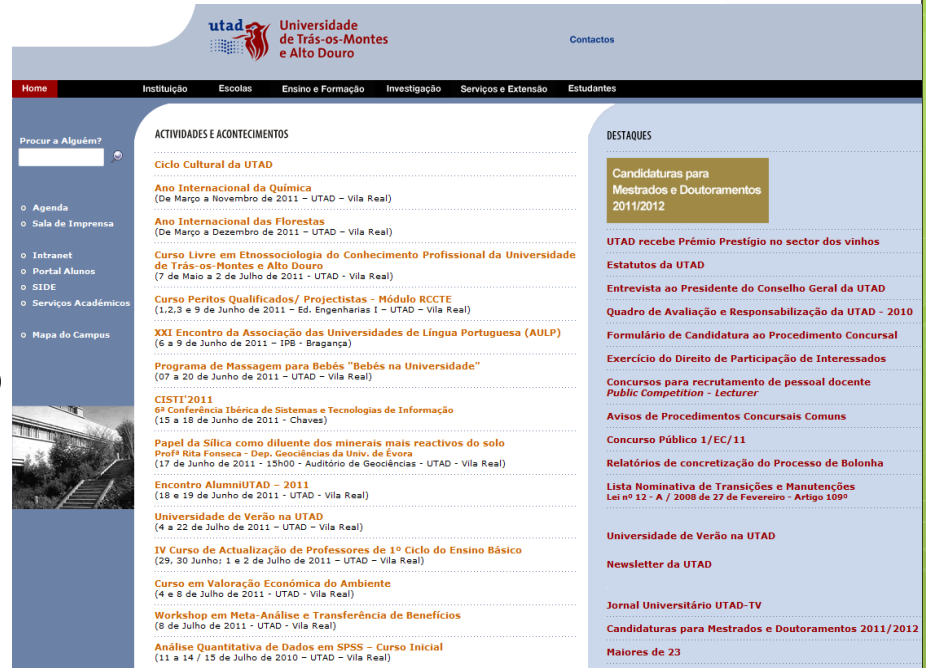
- The University of Trás-os-Montes and Alto Douro (UTAD) has about 8.000 enrolled students.
- UTAD, provides 6 main Information Systems entry points for their users
 - University Web Portal
 - Intranet
 - Students Portal
 - Academic Information System
 - Students Information Support System
 - E-learning LMS



UTAD Information Systems

University Web Portal

- The main objective is the UTAD promotion.
- UTAD events, cultural activities, congresses, job opportunities and other kind of information that can be of interest to the public.



The screenshot displays the UTAD University Web Portal. The header includes the UTAD logo and the text "Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro". A navigation menu at the top lists: Home, Instituição, Escolas, Ensino e Formação, Investigação, Serviços e Extensão, Estudantes, and Contactos. The main content area is titled "ACTIVIDADES E ACONTECIMENTOS" and lists several events and courses, such as "Ciclo Cultural da UTAD", "Ano Internacional da Química", "Curso Livre em Etnossociologia do Conhecimento Profissional da Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro", and "XXI Encontro da Associação das Universidades de Língua Portuguesa (AULP)". A sidebar on the left contains a search bar and a menu with options like "Agenda", "Sala de Imprensa", "Intranet", "Portal Alunos", "SIDE", "Serviços Académicos", and "Mapa do Campus". A right sidebar titled "DESTAQUES" highlights "Candidaturas para Mestrados e Doutoramentos 2011/2012" and "UTAD recebe Prémio Prestígio no sector dos vinhos".



eunis dublin 2011
International Congress
Dublin, Ireland,
Wed 15th - Fri 17th June 2011



UTAD Information Systems

● Intranet

- The focus of intranet is to gather and processing all the vital information for the University day to day functioning.
- Internal notices, documental workflow, management decisions, HR access and Financial Department access.



The screenshot shows the UTAD Intranet interface with the following sections:

- Reitor:**
 - CONCESSÃO DO TÍTULO DE PROFESSOR EMÉRITO - PUBLICAÇÃO EM DR.
 - DESPACHO RT. 58/2010 - REGULAMENTO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS
 - ATRIBUIÇÃO DO TÍTULO DE REITOR HONORÁRIO AO PROF. DOUTOR ARMANDO MASCARENHAS FERREIRA
 - COMPOSIÇÃO DO COA - SIADAP 2011
 - DELEGAÇÕES DE COMPETÊNCIAS NOS PRESIDENTES DE ESCOLA
 - DELEGAÇÃO DE COMPETÊNCIAS NOS VICE-RETORES E PRÓ-RETORES - PUBLICAÇÃO EM DR.
 - Fundação Francisco Manuel dos Santos
 - DELEGAÇÃO AO ADMINISTRADOR
 - DESPACHO RT. 31/2010 - Composição do Conselho de Gestão
 - DESPACHO RT. 30/2010
 - DESPACHO RT. 29/2010 - Nomeação do Administradora dos SAS/UTAD
 - DESPACHO RT. 28/2010 - Nomeação do Administrador da UTAD
 - NOMEAÇÃO DOS VICE-RETORES E PRÓ-RETORES - PUBLICAÇÃO EM DR.
 - COMPOSIÇÃO DO CONSELHO DE GESTÃO
 - CONCESSÃO DO TÍTULO DE PROFESSOR EMÉRITO - PUBLICAÇÕES EM DR.
- Divulgação:**
 - ESTATUTOS DA ESCOLA SUPERIOR DE ENFERMAGEM DE VILA REAL
 - PROIBIÇÃO DE PRANES EM INSTALAÇÕES UNIVERSITÁRIAS
 - Tratado de Biotra - Toda a informação
 - DELEGAÇÃO DE COMPETÊNCIAS - despacho reitoral n.º 27/2006 e n.º 28/2006, publicação em Diário da República
 - Regulamento para atribuição do título de Professor Emérito da UTAD
 - NOVOS ESTATUTOS DA UTAD
- Conselho de Gestão:**
 - Deliberação n.º 11/CG/2011 - Distribuição de verbas para custos de ensino
 - Deliberação n.º 10/CG/2011 - Distribuição de verbas (Escolas)
 - Deliberação nº 9/CG/2011 - Contribuição dos projectos de investigação e de desenvolvimento para as receitas próprias
 - Deliberação nº 8/CG/2011 - Contribuição do financiamento plurianual dos Centros de Investigação da UTAD
 - Deliberação nº 7/CG/2011 - Data prevista do pagamento dos vencimentos
 - Deliberação nº 6/CG/2011 - Aquisição de bens e serviços
 - Deliberação nº 5/CG/2011 - Afectação do valor remanescente das próprias dos Bolsistas de Doutoramento da PCT na UTAD
 - Deliberação nº 4/CG/2011 - Fundo de maneo
 - Deliberação nº 03/CG/2011 - Delegação de competências no Director do CEL
 - Deliberação nº 02/CG/2011 - Delegação de competências no Presidente da ECAY
 - Deliberação nº 01/CG/2011 - Delegações de competências na Presidente da ESERL
 - Deliberação nº 16/CG/2010 - Abertura de procedimentos concursais
 - Deliberação n.º 15/CG/2010 - Ajudas de custo para leccionação: Polo de Chaves
 - Deliberação n.º 14/CG/2010 - Entrega de facturas
 - Deliberação n.º 13/CG/2010 - Prestação de serviços
- Regulamentos:**
 - REGULAMENTO DE REEMBOLSO, ATRIBUIÇÃO E UTILIZAÇÃO DE COMUNICAÇÕES MÓVEIS DA UTAD
 - REGULAMENTO PARA ATRIBUIÇÃO DO TÍTULO DE DOUTORAMENTO EUROPEU
 - REGULAMENTO DA DESPESA
 - REGULAMENTO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS PELA UTAD À COMUNIDADE
 - REGULAMENTO INTERNO DA DURAÇÃO E ORGANIZAÇÃO DO TEMPO DE TRABALHO
 - REGULAMENTO DAS BIBLIOTECAS DA UTAD
- Acesso à Intranet:** Bem vindo à Intranet da UTAD. Para aceder aos conteúdos deverá: Clicar em "Iniciar Sessão", no canto superior direito do seu navegador. Usar as suas credenciais nome-de-utilizador e palavra-passe, acrescentando o domínio intra antes do seu nome-de-utilizador, na forma, Nome de Utilizador: **intra**/nome-de-utilizador
- Serviços Electrónicos:**
 - Regiões à UATMS (Serviços Técnicos)
- Aplicações:**
 - Serviço Docente: Está disponível para os docentes a consulta de toda a Distribuição de Serviço Docente da UTAD
- gestão de assiduidade** (with fingerprint icon)
- Na UTAD:**
 - utad Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro
 - Apoio ao Ensino
 - Campus Virtual
- Na Web:**
 - Biblioteca do Conhecimento on-line



UTAD Information Systems

Students Portal

- The main objective is to provide to UTAD students information regarding to their daily lives.
- Cultural activities, congresses, job opportunities and even city bus timetables are provided in the students portal.

The screenshot displays the 'portal dos alunos da utad' website. At the top, it features the URL 'alunos.utad.pt' and the text 'portal dos alunos da utad'. Below this is a banner for 'eventos, locais e secções desportivas' with a basketball hoop image. A yellow bar contains the text 'Agenda da UTAD para o dia 09-06-2011 Apresentação da UTAD e lançamento de livro comemorativo, no âmbito do XXI Encontro da Associação'. The main content area is divided into several sections: 'destaques' with a link to 'Usar a rede sem fios', 'secretaria virtual' with 'Entrar na Secretaria Virtual' and 'Horários do 1º Semestre para o Ano Lectivo 2009/2010', 'apoio ao ensino' with 'Entrar no SIDE' and a course selection dropdown, 'avisos e notícias', and 'eventos relevantes'. On the right side, there are vertical menus for 'informática e wi-fi' (Usar a rede sem fios, Acesso Remoto, Salas de informática), 'transportes' (Empresas, Circuitos Citadinos), 'serviços acção social' (Entrar no SASUTAD, Bolsas de estudo, Alimentação, Alojamento, Apoio Clínico), and 'bibliotecas da utad' (As bibliotecas da UTAD, Catálogos, B-on). A sidebar on the far right includes 'webmail', 'PÁGINA INICIAL', 'SECRETARIA VIRTUAL', 'APOIO AO ENSINO', 'BIBLIOTECAS', 'MOBILIDADE ACADÉMICA', 'INFORMÁTICA E WI-FI', 'SERVIÇOS DE ACÇÃO SOCIAL', 'TRANSPORTES', 'DESPORTO', 'CULTURA', 'SAÍDAS PROFissionais', 'ASSOCIAÇÕES ESTUDANTES', and 'SERVIÇOS'. At the bottom, it says 'o portal é teu' and 'Envia comentários, notícias ou ideias.'

The logo for 'eunis dublin 2011' features a stylized globe with three figures. Below it, the text reads 'eunis International Congress Dublin, Ireland, Wed 15th - Fri 17th June 2011'. The logo also includes the text 'EUROPEAN UNIVERSITY INFORMATION SYSTEMS'.



UTAD Information Systems

- Academic Information System
 - The main objective is to provide to UTAD students information regarding to their academic status.
 - Enrolment status, Graduation status, student fees information and academic notifications.

The screenshot displays the 'SERVIÇOS ACADÉMICOS' website for the Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro. The header includes a search bar and navigation tabs for 'Início', 'Informação', 'Avisos', 'Maiores 23', and 'Candidaturas 2º e 3º ciclos'. The main content area features a section for 'Maiores 23 - 2011/2012' with details on special exams and a link to 'RESULTADOS DA PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA'. Below this is a section for 'Abertura candidaturas' titled 'CANDIDATURAS PARA MESTRADOS E DOUTORAMENTOS' for the 'ANO LECTIVO 2011/2012'. It states that applications are open for the 2nd and 3rd cycles and lists the 'FASES DE CANDIDATURA' with their respective dates: 1ª Fase (30 de Maio a 1 de Julho), 2ª Fase (1 a 26 de Agosto), and 3ª Fase (26 de Setembro a 7 de Outubro). A sidebar on the right shows 'Próximos eventos' for the 2nd and 3rd cycles from 30.05 to 01.07.



UTAD Information Systems

Students Information Support System - SIDE

- The goal is to provide to UTAD students the main point of contact to their regular learning activities.
- Course timetables, summaries, paper submissions, teachers notes, contacts, examination dates, courses regular information and also academic other notifications.



Sistema de Informação de Apoio ao Ensino
Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Formações

[Doutoramentos](#)
[Licenciaturas](#)
[Mestrados Integrados](#)
[Pós-Grad. / Mestrados](#)
[Formações](#)

[Cursos Arquivados](#)

[Distribuição Serv. Docente](#)

[Contactos](#)



Escola de Ciências Agrárias e Veterinárias

Arquitectura Paisagista	
Engenharia Agronómica	
Engenharia Florestal	
Engenharia Zootécnica	
Enologia	

Escola de Ciências da Vida e do Ambiente

Bioengenharia	
Biologia	
Biologia e Geologia	
Bioquímica	
Ciência Alimentar	
Ciências do Desporto	
Ecologia Aplicada	
Educação Física e Desporto Escolar	
Engenharia do Ambiente	
Genética e Biotecnologia	
Reabilitação Psicomotora	

Escola de Ciências e Tecnologia

Comunicação e Multimédia	
Engenharia Biomédica	
Engenharia Civil	
Engenharia de Energias	
Engenharia de Reabilitação e Acessibilidade Humanas	
Engenharia Electrotécnica e de Computadores	
Engenharia Mecânica	
Informática	
Matemática	

UTAD Information Systems

○ E-learning

- The goal is to provide to UTAD students the main point of contact to the their e-learning activities.
- Summaries, paper submissions, teachers notes, forums, Wikis, contacts and notices to students.
- LMS - Moodle

moodle@utad

Servidor Moodle da Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Requisição de disciplinas

Para requerer a criação de uma nova disciplina, pt, utilize o seguinte formulário:

[Requisição de disciplina](#)

Apoyo aos utilizadores de Moodle

[Área de apoio aos utilizadores de Moodle](#)

Notícias

Serviço de correio electrónico de aluno da UTAD vs Moodle
por Admin Suporte - Thursday, 31 March 2014, 13:37

Caros utilizadores

ATUALIZEM O VOSSO CORREIO ELECTRÓNICO DE ALUNO DA UTAD

Verifica-se que os contactos electrónicos que alguns utilizadores (alunos) mencionam quando pretendem que seja feito pelo endereço de correio electrónico da UTAD, não corresponde ao correto, pelo que se publica a seguinte nota informativa:

a) Na existência desses alunos que mencionam o endereço alxxxxx@alunos.utad.pt, as mensagens enviadas/recebidas via correio electrónico entre Professores e Alunos não esteja atualmente a funcionar.

b) Desde Agosto de 2010, o endereço de correio de aluno da UTAD, passou a ser alxxxxx@utad.eu

(x)=n° mecanográfico de aluno

b) No interesse para que possam corrigir a situação e por isso ativar a caixa de correio de aluno @utad.eu devem efetua-lo através do SÍDE.

Que procedimentos? (ver link)

Qualquer dúvida podem contactar pelos endereços : moodle-suporte@utad.pt side@utad.pt

Admin-suporte

Actualização de versão MOODLE - UTAD
por Admin Suporte - Wednesday, 22 September 2010, 15:48



Federated services

- What is federation?

Federation, consists in a set of organizations that share a common group of rules and policies. In this manner trust is established as an objective for Authentication and Authorization between the several domains.

A federation framework must be capable of integrating existing infrastructures into the federation without requiring major new infrastructure investments. Additionally, the trust topologies, relationships, and mechanisms can also vary requiring the federation framework to support the resource's approach to trust rather than forcing the resource to change.

Federated services

- * The Portuguese National Science and Technology Network (RCTS) provides several federated services to the Portuguese federated Universities (**RCTSaai**).
- * RCTSaai federation, provides to Universities a set of shared federated services. The project is Shibboleth based and it is being disseminated thorough the Portuguese academic institutions.

Federation at UTAD

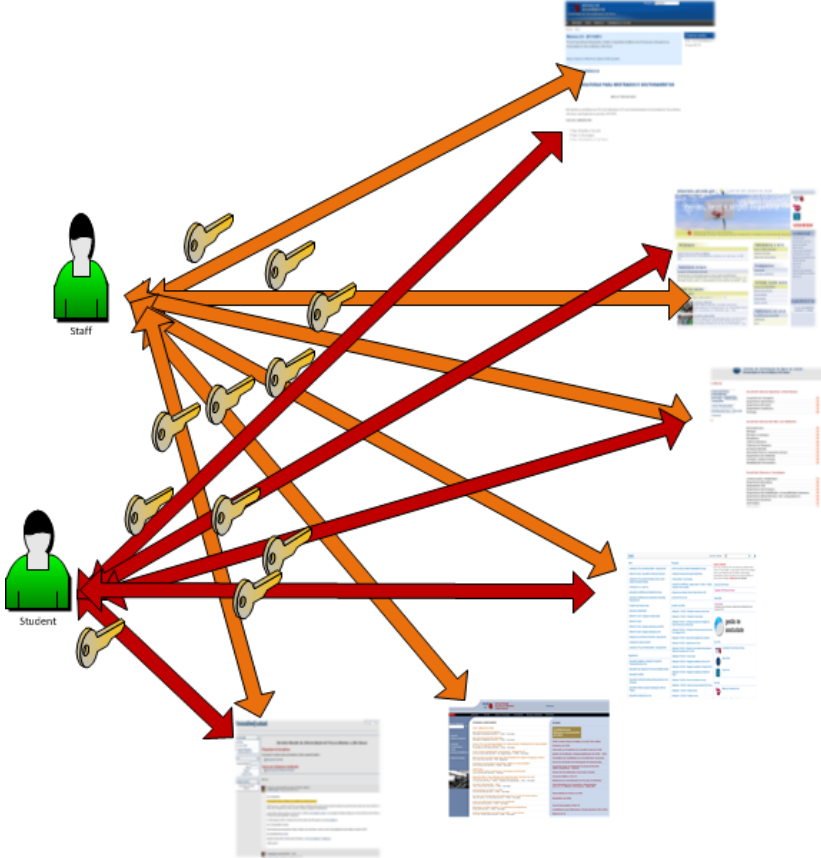
- UTAD currently provides to their users trusted and secure access to the National Science and Technology Network common services through RCTSaai infrastructure.
- For this accomplishment, UTAD deployed a shibboleth Identity Provider (IDP).
- UTAD's IDP provides to users the necessary secure and trusted Authentication and Authorization Infrastructure needed by the RCTSaai.



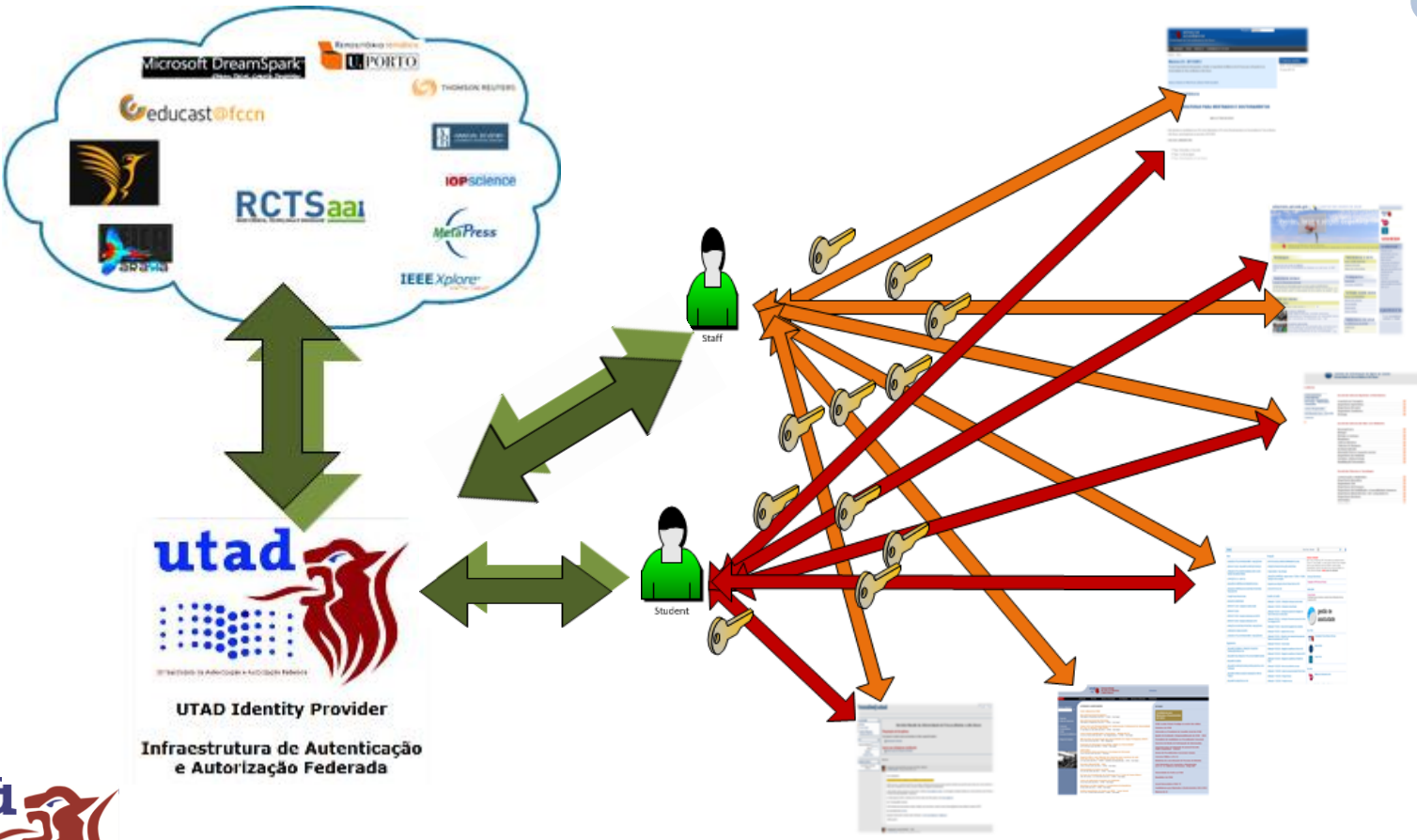
Federation at UTAD

- Taking the benefit of this deployment, the Pró-Rectorry for Innovation and Information Systems and the University Information and Communications Services, started a internal federation project.
- This project, aims to integrate through federation, all the internal Information Systems. Providing also external access to trusted users from RCTSaaI for some areas that can be of common interest.
- The Single Sign On (SSO) functionalities were also of great interest and taken as an advantage for the project

Federation at UTAD



Federation at UTAD



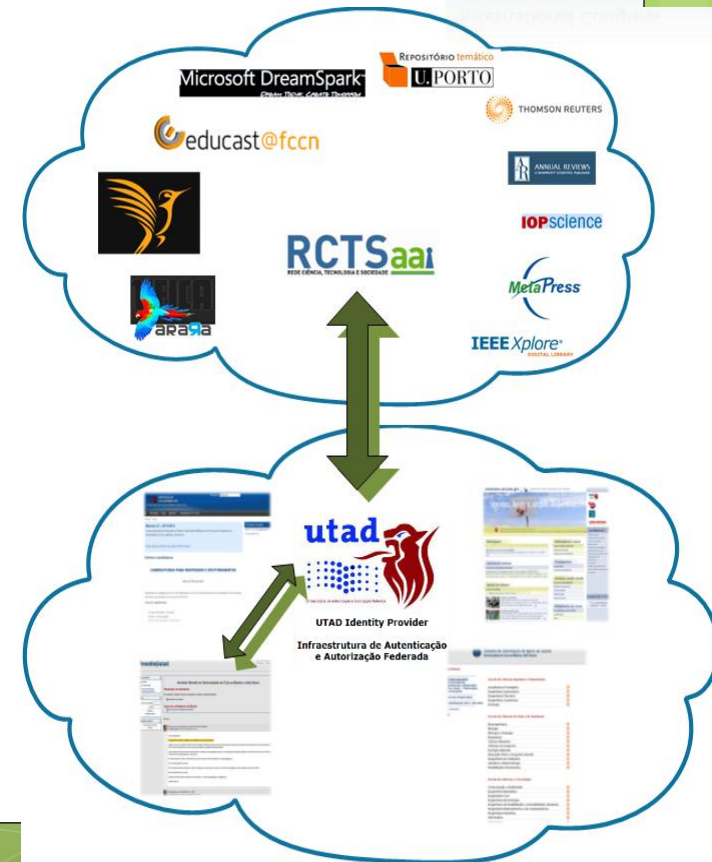
UTAD Information Systems integration through federation

- The deployed IDP in UTAD, as part of the national RCTSAAI infrastructure, became also intended to be the UTAD central internal point for Authentication and Authorization. Providing for all the internal and external services the federated access and SSO functionalities.



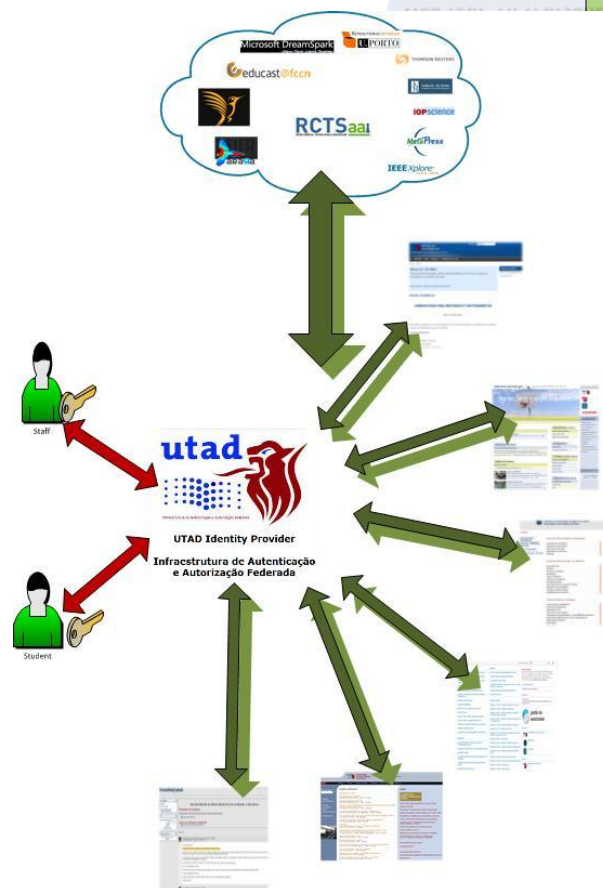
UTAD Information Systems integration through federation

- * At present, UTAD is already integrating its internal e-learning LMS – Moodle into the federation framework and is in testing for the intranet information system (Microsoft Sharepoint 2010 based) integration.
- * The other Information Systems are under study, but at start, they do not represent a technical problem.



Future work

- * For an early future the intention is to federate all the internal services mainly for the SSO functionalities and also to keep integrating the federated services shared by the RCTSaai infrastructure.
- * Other federation services that can be accessed/provided by the UTAD AA Infrastructure can be also a possible evolution.





Providing University federated services at UTAD - A project report

António Costa – acosta@utad.pt

Jorge Borges – jborges@utad.pt

Arsénio Reis – ars@utad.pt

Ramiro Gonçalves – ramiro@utad.pt

João Barroso – jbarroso@utad.pt

